



# DAIMLER SPINGE SUI RICAMBI 3D

Potenziare questa tecnologia per arrivare a stampare direttamente nei centri OMNIplus i pezzi di ricambio per i clienti. È l'obiettivo di Daimler Buses

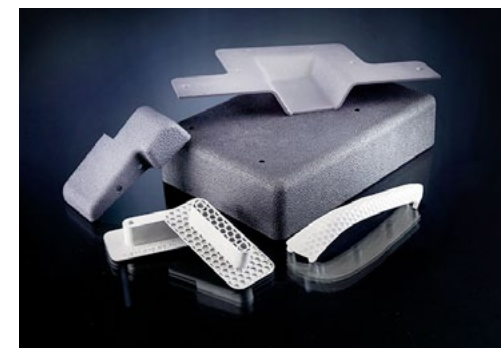
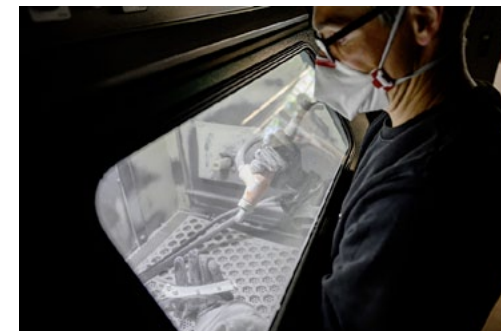
**LA** produzione di ricambi con stampa tridimensionale riveste un ruolo sempre più importante per la divisione autobus di Daimler. Forte di un'esperienza di oltre 25 anni nei processi di stampa 3D per autocarri e prototipi, il costruttore tedesco utilizza tale tecnologia anche sugli autobus per realizzare componenti complessi ma non rilevanti per la sicurezza, come i tappi in plastica per impianti in metallo e cerniere. «Già oggi sono stati stampati circa 780 componenti speciali», precisa Daimler Buses, «inoltre si sta valutando la fattibilità della stampa 3D per 150 ricambi. Sono realizzati in plastica poliammidica di alta qualità, con stampanti 3D all'avanguardia basate sul processo di stampa SLS -Selective Laser Sintering».

La stampa 3D consente anche di produrre componenti metallici per la successiva installazione sui veicoli. «I pezzi di ricambio risultano perfino più robusti dei componenti convenzionali in quanto il processo di stampa 3D utilizzato è un microscopico processo di saldatura».

Con la stampa tridimensionale è poi possibile ottenere qualsiasi geometria desiderata, anche

per i ricambi complessi dell'autobus. Daimler Buses punta a potenziare questa tecnologia con l'obiettivo di stampare direttamente in casa i pezzi di ricambio per i clienti.

«Per la fine del 2020 la stampa 3D dei ricambi potrà avvenire direttamente presso i BusWorld Home e i ricambi potranno essere personalizzati in base alle esigenze del cliente».



**UN** portale, quattro aree tematiche (UpTime, Monitor, Drive, Commerce), maggiori opportunità. È OMNIplus ON, sito web dedicato all'assistenza digitale di Daimler Buses.

Lo scorso ottobre è stato lanciato

l'eShop OMNIplus, negozio digitale integrato nel portale dove viene offerta, 24 ore su 24, l'intera gamma dei ricambi originali per i bus Mercedes-Benz e Setra.

Accessibile da qualsiasi dispositivo mobile, OMNIplus e-shop ha un funzionamento rapido e intuitivo: basta salvare la flotta di veicoli nel sistema, selezionare il

mezzo e visualizzare direttamente i ricambi adeguati. E con un click si può sapere se i componenti desiderati sono disponibili anche presso il proprio punto di assistenza OMNIplus

Sull'eShop è poi possibile prenotare online servizi digitali come OMNIplus Uptime e a questo se ne aggiungeranno altri in preparazione.

L'introduzione dell'eShop OMNIplus ha coinvolto i mercati delle 14 filiali in Europa e la rete verrà successivamente estesa.

I vantaggi dei ricambi 3D sono evidenti e molteplici. Innanzitutto i tempi. «L'intero processo, dalla progettazione alla consegna, richiede solo qualche giorno». A ciò ne consegue una riduzione dei costi e una maggiore sostenibilità ambientale. Così come una maggiore flessibilità e personalizzazione del prodotto.

«A partire da metà 2020, OMNIplus sarà anche in grado di fornire componenti personalizzati in 3D per gli interni del bus».

Il processo verrà gestito su OMNIplus eShop nel portale On (vedi box) dove i dati personalizzati potranno essere caricati direttamente. I componenti potranno poi essere sostituiti dal cliente in tutta comodità.

## OMNIplus ON

**ON advance** €  
(OMNIplus Uptime)

OMNIplus ON advance

**ON monitor** €  
(telematic services)

OMNIplus ON monitor

**ON drive**

OMNIplus ON drive

**ON commerce**

OMNIplus ON commerce